

Dell™ OptiPlex™ 960

Inštalačná a referenčná príručka

Tento sprievodca poskytuje prehľad vlastností, technické údaje a informácie o rýchlom nastavení, softvéri a hľadaní chýb pre váš počítač. Ďalšie informácie o operačnom systéme, zariadeniach a technológiách nájdete v *Technologickej príručke Dell* alebo na adrese support.dell.com.

Modely DCSM, DCNE, DCCY

Poznámky, oznámenia a upozornenia



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



OZNÁMENIE: OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.



UPOZORNENIE: UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač typového radu Dell™ n, akékoľvek odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows®, obsiahnuté v tomto dokumente, sa na tento počítač nevzťahujú.

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok obsahuje technológiu na ochranu autorských práv, ktorá je chránená určitými patentmi USA a ďalšími právami v spojitosti s duševným vlastníctvom Macrovision Corporation a ostatných držiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.

**Právo zmien informácií v tomto dokumente bez predchádzajúceho upozornenia je vyhradené.
© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.**

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Obchodné značky použité v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* a *DellConnect* sú obchodné značky Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovaná obchodná značka vlastnená Bluetooth SIG, Inc., ktorú spoločnosť Dell používa na základe licencie; *Intel*, *Pentium*, *iAMT*, *Core* a *Celeron* sú registrované obchodné značky Intel Corporation v USA a ďalších krajinách; *Blu-ray Disc* je obchodná značka Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Windows Vista* a logo *Windows Vista* na tlačidle Štart sú buď obchodné značky alebo registrované obchodné značky Microsoft Corporation v USA a/alebo ďalších krajinách; *AMD*, *ATI* a *ATI Mobility Radeon* sú obchodné značky Advanced Micro Devices, Inc.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky, alebo na názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na ochranné známky a obchodné názvy okrem tých, ktoré vlastní.

Modely DCSM, DCNE, DCCY

August 2008

Č. dielu K106D

Rev. A00

Obsah

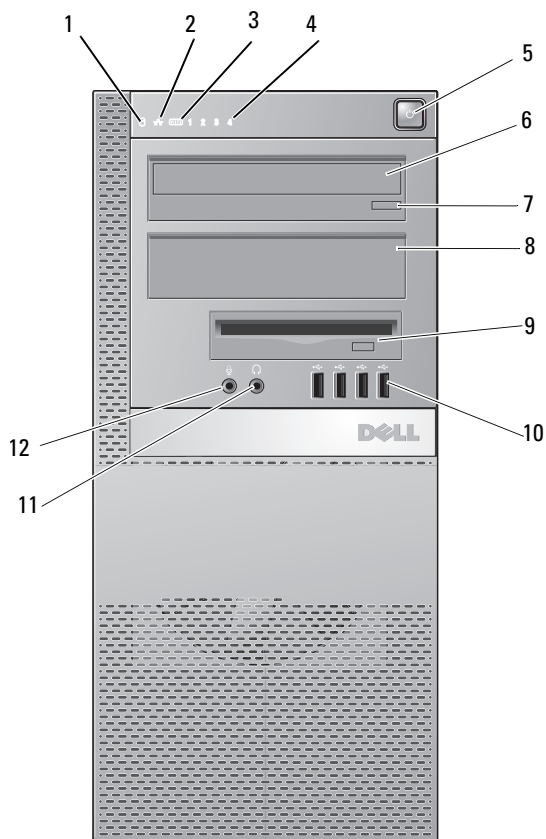
1	O vašom počítači	7
	Mini Tower — Predný pohľad	7
	Mini Tower — Zadný pohľad	8
	Mini Tower — Zásuvky na zadnom paneli.	9
	Desktop — Predný pohľad	10
	Desktop — Zadný pohľad.	11
	Desktop — zásuvky na zadnom paneli	12
	Small Form Factor — Predný pohľad	13
	Small Form Factor — Zadný pohľad	14
	Small Form Factor — zásuvky na zadnom paneli.	15
2	Inštalácia počítača	17
	Rýchla inštalácia	17
	Inštalácia počítača v uzavretom priestore	22
	Pripojenie na Internet	24
	Nastavenie pripojenia na Internet	24

Prenos informácií do nového počítača	25
Operačný systém Microsoft®	
Windows Vista®	25
Microsoft Windows® XP	26
3 Technické údaje	29
4 Tipy na odstraňovanie problémov	39
Používanie Hardware Troubleshooter	39
Tipy	39
Problémy s napájaním	39
Problémy s pamäťou	47
Mrznutie počítača a problémy	
so softvérom	48
Služba Dell Technical Update	49
Diagnosticska Dell	49
5 Opätovná inštalácia softvéru	51
Ovládače	51
Identifikácia ovládačov	51
Opätovná inštalácia ovládačov	
a pomôcok	51
Obnovenie vášho operačného systému	53
Použitie nástroja Obnovenie systému	
Microsoft® Windows®	54
Používanie nástroja Dell Factory	
Image Restore	55
Použitie nosiča Operating System	56

6	Hľadanie informácií	57
7	Získanie pomoci	59
	Získanie pomoci	59
	Fast Call for Help	60
	Nahratie ovládačov iAMT pri inštalácii	60
	Technická podpora a služby zákazníkom	61
	DellConnect™	61
	On-line služby	61
	Služba AutoTech	62
	Automatizovaná služba zistenia stavu objednávky	62
	Problémy s objednávkou	63
	Informácie o výrobku	63
	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	63
	Skôr než zavoláte.	64
	Kontaktovanie spoločnosti Dell	66
	Register	67

O vašom počítači

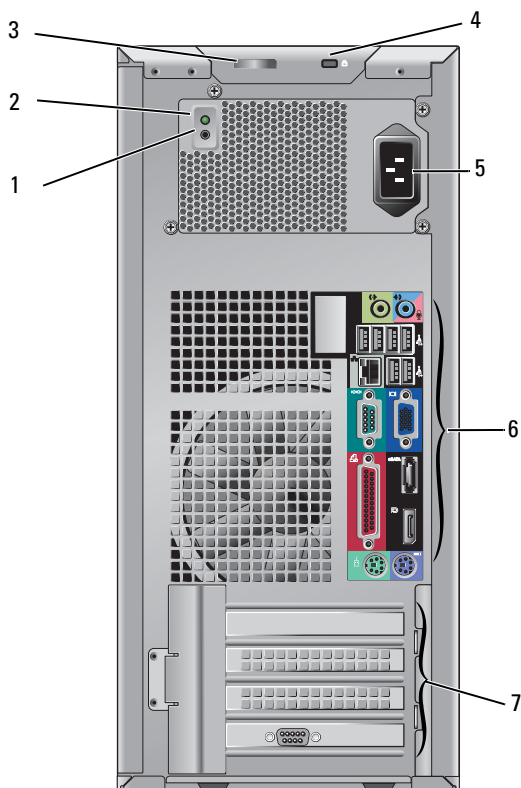
Mini Tower — Predný pohľad



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | indikátor aktivity pevného disku | 2 | indikátor integrity pripojenia |
| 3 | indikátor WiFi (voliteľné) | 4 | diagnostické svetlá |

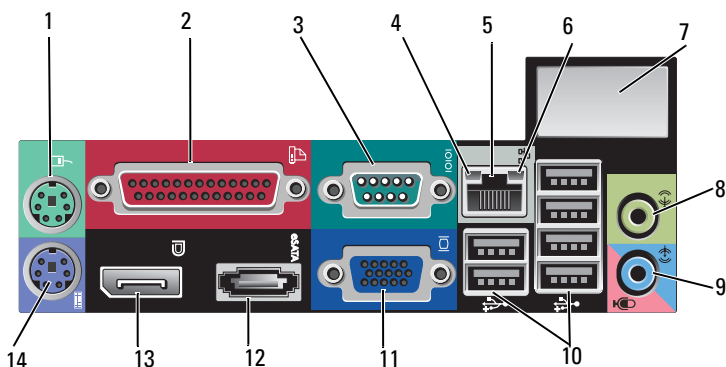
- | | | | |
|----|---|----|--|
| 5 | hlavný vypínač, indikátor napájania | 6 | optická jednotka |
| 7 | tlačidlo na vysunutie podávača optickej jednotky | 8 | vyplňovací panel šachty pre optickú jednotku |
| 9 | šachta flex (pre voliteľnú disketovú mechaniku alebo čítačku pamäťových kariet) | 10 | zásuvky USB 2.0 (4) |
| 11 | zásuvka na slúchadlá | 12 | zásuvka na mikrofón |

Mini Tower — Zadný pohľad



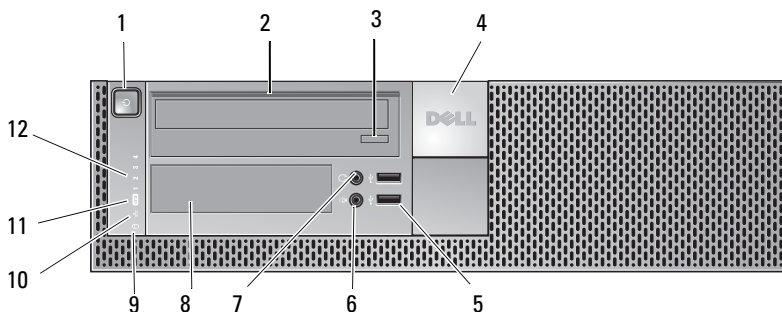
- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | tlačidlo na kontrolu napájacieho zdroja | 2 | svetlo na kontrolu napájacieho zdroja |
| 3 | poistka krytu a očko na visiaci zámok (možná aj bezpečnostná skrutka) | 4 | zásuvka na bezpečnostný kábel |
| 5 | napájacia zásuvka | 6 | zásuvky na zadnom paneli |
| 7 | zásuvky pre rozširujúce karty (4) | | |

Mini Tower — Zásuvky na zadnom paneli



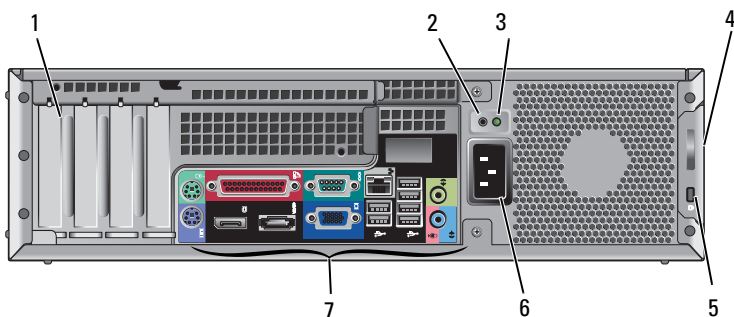
- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 1 | zásuvka na myš PS2 | 2 | paralelná zásuvka (na tlačiareň) |
| 3 | sériová zásuvka | 4 | indikátor aktivity na sieti |
| 5 | zásuvka sieťového rozhrania | 6 | indikátor integrity pripojenia |
| 7 | priestor pre zásuvku voliteľného bezdrôtového pripojenia | 8 | zásuvka - linkový výstup |
| 9 | zásuvka linkový vstup/mikrofón | 10 | zásuvky USB 2.0 (6) |
| 11 | videozásuvka VGA | 12 | zásuvka eSATA |
| 13 | zásuvka DisplayPort | 14 | zásuvka na klávesnicu PS2 |

Desktop — Predný pohľad



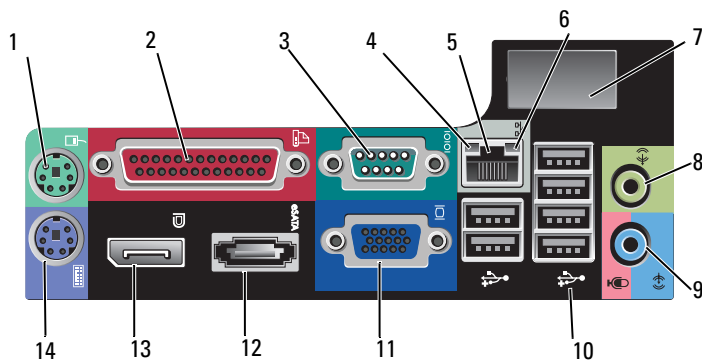
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | hlavný vypínač, indikátor napájania | 2 | optická jednotka |
| 3 | tlačidlo na vysunutie podávača optickej jednotky | 4 | znak Dell™ |
| 5 | zásuvky USB 2.0 (2) | 6 | zásuvka na mikrofón |
| 7 | zásuvka na slúchadlá | 8 | šachta flex (pre voliteľnú disketovú mechaniku, čítačku pamäťových kariet alebo druhý 3,5-palcový pevný disk) |
| 9 | indikátor aktivity pevného disku | 10 | indikátor integrity pripojenia |
| 11 | indikátor WiFi (voliteľné) | 12 | diagnostické svetlá |

Desktop — Zadný pohľad



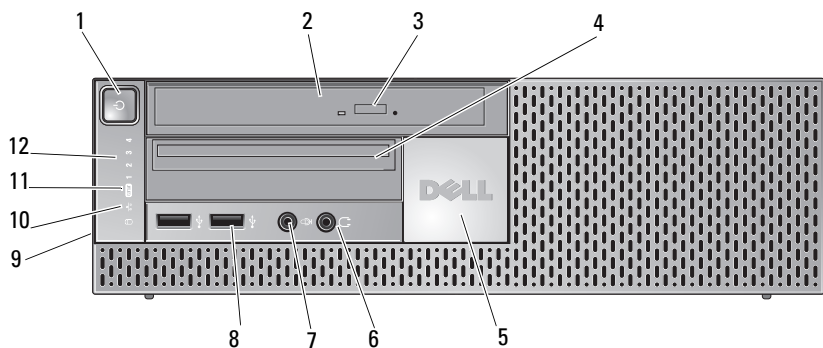
- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | zásuvky pre rozširujúce karty (4) | 2 | tlačidlo na kontrolu napájacieho zdroja |
| 3 | svetlo na kontrolu napájacieho zdroja | 4 | poistka krytu a očko na visiaci zámok (možná aj bezpečnostná skrutka) |
| 5 | zásuvka na bezpečnostný kábel | 6 | napájacia zásuvka |
| 7 | zásuvky na zadnom paneli | | |

Desktop — zásuvky na zadnom paneli



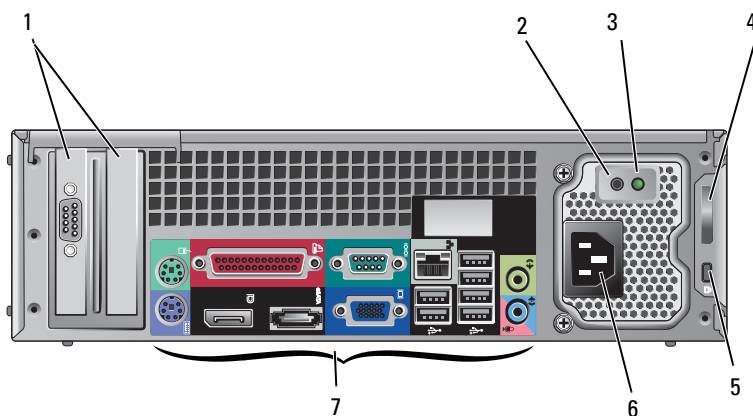
- | | | | |
|----|---|----|-----------------------------------|
| 1 | zásuvka na myš PS2 | 2 | paralelná zásuvka (pre tlačiareň) |
| 3 | sériová zásuvka | 4 | indikátor aktivity na sieti |
| 5 | zásuvka sieťového rozhrania | 6 | indikátor integrity pripojenia |
| 7 | priestor pre voliteľnú zásuvku bezdrôtového sieťového rozhrania | 8 | zásuvka - linkový výstup |
| 9 | zásuvka - linkový vstup/mikrofón | 10 | zásuvky USB 2.0 (6) |
| 11 | videozásuvka VGA | 12 | zásuvka eSATA |
| 13 | zásuvka DisplayPort | 14 | zásuvka pre klávesnicu PS2 |

Small Form Factor — Predný pohľad



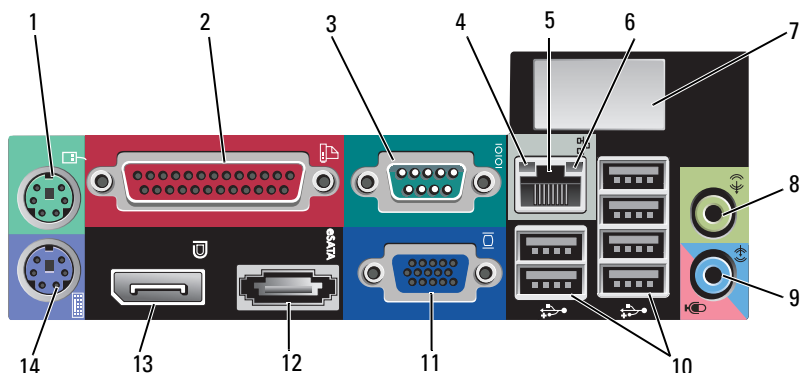
- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | hlavný vypínač, indikátor napájania | 2 | optická jednotka (slim-line) |
| 3 | tlačidlo na vysunutie podávača optickej jednotky | 4 | šachta slim-line flex (pre voliteľnú disketovú mechaniku alebo čítačku pamäťových kariet) |
| 5 | Znak Dell | 6 | zásuvka na slúchadlá |
| 7 | zásuvka na mikrofón | 8 | zásuvky USB 2.0 (2) |
| 9 | indikátor aktivity pevného disku | 10 | indikátor integrity pripojenia |
| 11 | indikátor WiFi (voliteľné) | 12 | diagnostické svetlá |

Small Form Factor — Zadný pohľad



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | zásuvky pre rozširujúce karty (2) | 2 | tlačidlo na kontrolu napájacieho zdroja |
| 3 | svetlo na kontrolu napájacieho zdroja | 4 | poistka krytu a očko na visiaci zámok (možná aj bezpečnostná skrutka) |
| 5 | zásuvka bezpečnostného kábla | 6 | napájacia zásuvka |
| 7 | zásuvky na zadnom paneli | | |

Small Form Factor — zásuvky na zadnom paneli



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | zásuvka na myš PS2 | 2 | paralelná zásuvka (pre tlačiareň) |
| 3 | sériová zásuvka | 4 | indikátor aktivity na sieti |
| 5 | zásuvka sieťového rozhrania | 6 | indikátor integrity pripojenia k sieti |
| 7 | priestor pre zásuvku voliteľného bezdrôtového rozhrania | 8 | zásuvka - linkový výstup |
| 9 | zásuvka - linkový vstup/mikrofón | 10 | zásuvky USB 2.0 (6) |
| 11 | videozásuvka VGA | 12 | zásuvka eSATA |
| 13 | zásuvka DisplayPort | 14 | zásuvka na pripojenie klávesnice PS2 |

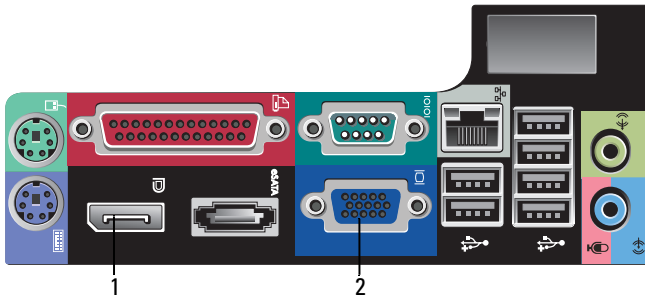
Inštalácia počítača

Rýchla inštalácia

! **UPOZORNENIE:** Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

✍ **POZNÁMKA:** Niektoré zariadenia sa nemusia dodať, ak si ich neobjednáte.

- 1 Váš počítač sa dodáva so zásuvkami VGA a DisplayPort pre video (tu je znázornený zadný panel stolového počítača).



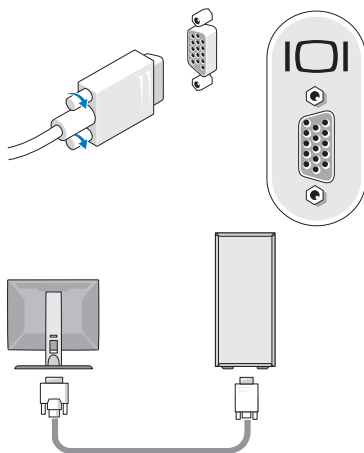
- 1 videozásuvka DisplayPort 2 videozásuvka VGA

- 2 Použitie DisplayPort na video môže vyžadovať použitie voliteľnej redukcie na pripojenie starších monitorov, ktoré podporujú iba VGA a/alebo DVI (k dispozícii na www.dell.com). Ďalšie informácie o DisplayPort nájdete v Technologickej príručke Dell.

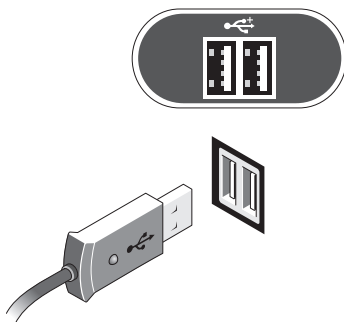
✍ **POZNÁMKA:** Pri pripojení monitora alebo redukcie DisplayPort počas zavádzania systému alebo za behu DOS nebude k dispozícii podpora viacerých monitorov. Výstup bude obmedzený iba na monitor DisplayPort. Po zavedení operačného systému Windows a natiiahnutí grafického ovládača podpora viacerých monitorov bude plne funkčná.

POZNÁMKA: Pripojenie monitora alebo redukcie DisplayPort spôsobí, že zásuvka x16 PCI-Express sa deaktivuje. Toto nie je platná konfigurácia. Kartu PCI-Express vyberte. Eventuálne môžete VGA port použiť na pripojenie zobrazovacieho zariadenia, ak karta PCI-Express nie je grafická karta.

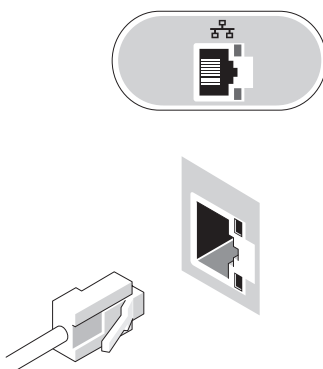
3 Monitor pripojte pomocou kábla VGA.



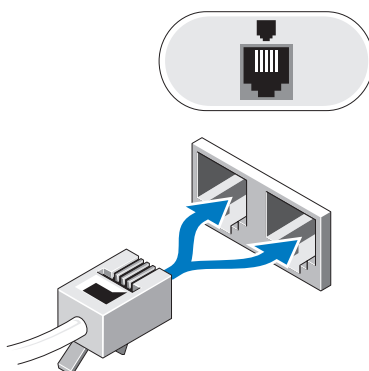
4 Pripojte zariadenie USB ako je klávesnica a myš.



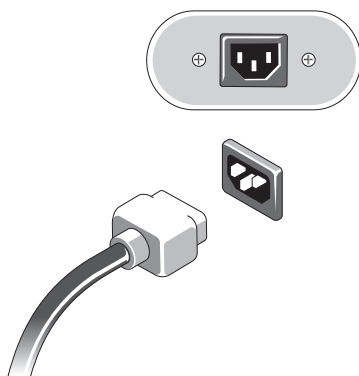
5 Pripojte sieťový kábel.



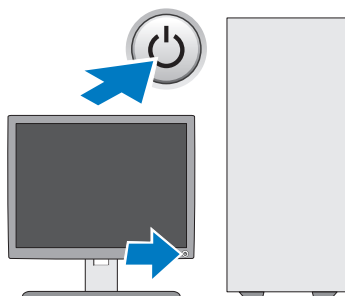
6 Pripojte modem (ak váš počítač má túto možnosť).



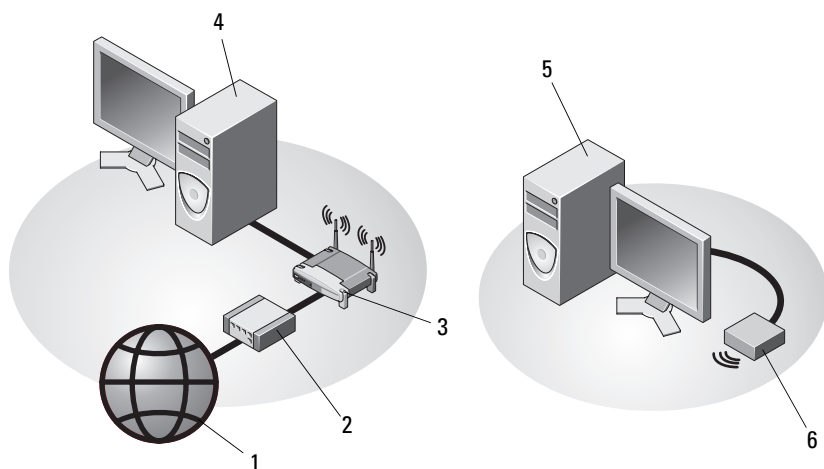
7 Pripojte napájací kábel (napájacie káble).



8 Stlačte hlavné vypínače na monitore a počítači.

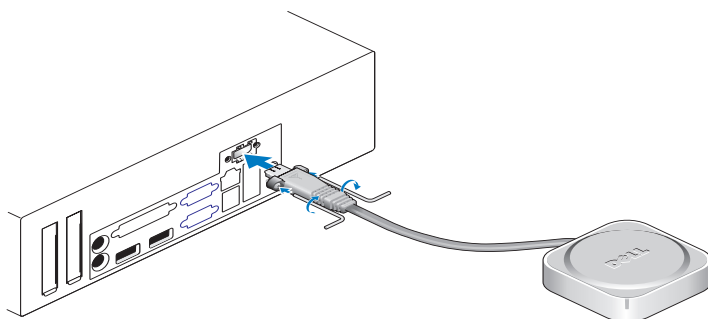


9 Pripojte sa na vašu sieť.



- | | |
|---|---|
| 1 služba pripojenia na Internet | 2 káblový modem alebo modem DSL |
| 3 bezdrôtový smerovač (nie je potrebný, ak váš počítač má voliteľnú funkciu WiFi) | 4 stolový počítač so sieťovým rozhraním |
| 5 stolový počítač s bezdrôtovým rozhraním USB | 6 bezdrôtové rozhranie USB |

Ak ste si kúpili Dell™ Wireless Antenna, táto sa pripája do zásuvky bezdrôtového rozhrania.





POZNÁMKA: Kvôli bezpečnosti sa na upevnenie Wireless Antenna k systému používajú špeciálne skrutky, ktoré sa dajú odstrániť iba pomocou kľúča v súprave. Skrutky nemusia byť na anténu upevnené, aby fungovala.

Inštalácia počítača v uzavretom priestore

Inštalácia počítača v uzavretom priestore môže obmedziť prúdenie vzduchu a môže mať vplyv na jeho výkon, prípadne spôsobiť jeho prehriatie. Pri inštalácii počítača v uzavretom priestore sa riad'te pokynmi uvedenými nižšie.



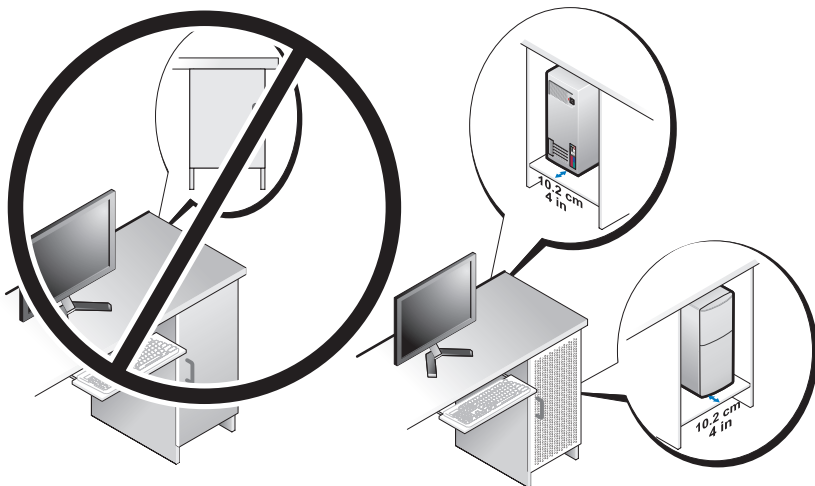
UPOZORNENIE: Pred inštaláciou počítača do uzavretého priestoru si prečítajte bezpečnostné inštrukcie dodané s počítačom.



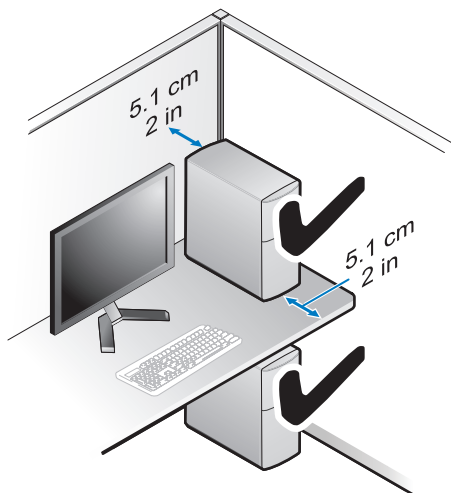
OZNÁMENIE: Špecifikácie prevádzkovej teploty, uvedené v tomto dokumente, sa vzťahujú na maximálnu prevádzkovú teplotu okolia. Pri inštalácii počítača v uzavretom priestore sa musí zohľadniť okolitá teplota v miestnosti. Napríklad, ak okolitá teplota v miestnosti je 25°C (77°F), v závislosti od technických údajov vášho systému môžete mať iba 10°C (18°F) pred tým, ako dosiahnete maximálnu prevádzkovú teplotu vášho systému. Podrobné informácie o technických údajoch vášho systému nájdete v časti „Technické údaje“ na strane 29.

- Okolo všetkých vetracích otvorov ponechajte minimálne 10,2 cm (4 palce) voľného priestoru, čím zabezpečíte dostatočné prúdenie vzduchu potrebné na chladenie počítača.

Nevetrané strany systému sa môžu umiestniť blízko stien uzavretého priestoru. Avšak kvôli huku a vibráciám by sa strany systému nemali dotýkať stien uzavretého priestoru, pokiaľ sa neprijmú opatrenia na izoláciu. Tieto opatrenia na izoláciu sú obvykle len na spodku systému, aj keď v prípade niektorých systémov sú aj na ďalšej stene.



- Uzavretý priestor by mal byť navrhnutý tak, aby okolitý vzduch vchádzajúci do systému zodpovedal požiadavkám na prevádzkovú teplotu systému. Uzavretý priestor by mal byť navrhnutý tak, aby sa minimalizoval nárast teploty vzduchu vstupujúceho do systému:
 - Zabezpečenie vetrania uzavretého priestoru, ktoré umožňuje aspoň 30% prúdenie vzduchu (predné a zadné).
 - Realizácia takého vetrania uzavretého priestoru, ktorá dobre korešponduje s vetraním systému, aby sa zabezpečilo priame prúdenie vzduchu do systému. Toto je osobitne dôležité na strane vyfukovania vzduchu zo systému.
 - Zabezpečenie, že v najvyššom bode uzavretého priestoru je vetranie (napríklad škára medzi dverami a hornou stranou uzavretého priestoru), aby horúci vzduch mal kadiaľ unikať.
- ➔ **OZNÁMENIE:** Počítač neinštalujte do uzavretého priestoru, ktorý neumožňuje prúdenie vzduchu. Obmedzenie prúdenia vzduchu má dopad na výkon počítača a môže spôsobiť jeho prehriatie.
- Ak je počítač nainštalovaný v rohu stola alebo pod stolom, pred prednou stranou počítača nechajte voľný priestor aspoň 5,1 cm (2 palce) a medzi zadnou stranou počítača a stenou nechajte voľný priestor aspoň 5,1 cm (2 palce), aby sa umožnilo prúdenie vzduchu potrebné na náležité vetranie.



Pripojenie na Internet

 **POZNÁMKA:** ISP a ponuky ISP sa v jednotlivých krajinách odlišujú.


Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP). *Ak používate vytáčané pripojenie*, skôr, než nastavíte pripojenie na Internet, pripojte telefónny kábel do zásuvky modemu na počítači a telefónnej zásuvky na stene. *Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo kábla/satelitného modemu*, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilného operátora.


Nastavenie pripojenia na Internet


Ako nastaviť pripojenie na Internet pomocou odkazu na pracovnej ploche poskytnutého vašim ISP:


- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Dvakrát kliknite na ikonu ISP na pracovnej ploche operačného systému Microsoft® Windows®.
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak na pracovnej ploche nemáte ikonu ISP alebo chcete nastaviť internetové pripojenie cez iného ISP, vykonajte kroky uvedené v príslušnej časti nižšie.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nedokážete pripojiť na Internet, pozrite si *Technologickú príručku Dell*. Ak sa vám už v minulosti podarilo pripojiť, je možné, že ISP má výpadok služby. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

 **POZNÁMKA:** Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, pozrite si sprievodcu **Pripojenie na Internet**.


- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  → **Ovládací panel**.
- 3 V časti **Sieť a Internet** kliknite na položku **Pripojenie na Internet**.
- 4 V okne **Pripojenie na Internet** kliknite buď na **Širokopásmové pripojenie (PPPoE)** alebo **Vytáčané pripojenie**, podľa toho, ako sa chcete pripojiť:
 - Ak chcete používať DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth, zvolte **Širokopásmové pripojenie**.
 - Ak chcete používať telefónny modem alebo ISDN, zvolte **Vytáčané pripojenie**.

 **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia si máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.

- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke a použite informácie poskytnuté vašim ISP.

Prenos informácií do nového počítača

Operačný systém Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a potom kliknite na položku **Preniesť súbory a nastavenia** → **Spustiť jednoduchú migráciu systému**.
- 2 V dialógovom okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na položku **Pokračovať**.
- 3 Kliknite na položku **Začať nový prenos** alebo **Pokračovať v prebiehajúcom prenose**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke sprievodcu Jednoduchá migrácia systému.

Microsoft Windows® XP

Windows XP poskytuje na presun dát zo zdrojového do nového počítača nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Dáta na prenos do nového počítača môžete prenášať do nového počítača prostredníctvom sieťového alebo sériového pripojenia, alebo ich môžete uložiť na vyberateľný nosič, napr. zapisovateľné CD.



POZNÁMKA: Informácie zo starého do nového počítača môžete prenášať priamym pripojením sériového kábla do portov pre vstup/výstup (I/O) na počítačoch.

Pokyny na vytvorenie priameho káblového spojenia medzi dvomi počítačmi nájdete v informačnej databáze Microsoft článku č. 305621 nazvanom *Ako nastaviť priame káblové spojenie medzi dvoma počítačmi vo Windows XP*. V určitých krajinách nemusí byť táto informácia k dispozícii.

Na prenos informácií do nového počítača musíte spustiť nástroj Sprievodca prenosom súborov a nastavení.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení pomocou nosiča Operating System



POZNÁMKA: Tento postup si vyžaduje nosič *Operating System*. Tento nosič je voliteľný a s niektorými počítačmi sa nemusí dodávať.

Na prípravu nového počítača na prenos súborov vykonajte tieto kroky:

- 1 Otvorte sprievodcu prenosom súborov a nastavení: Kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Keď sa zobrazí uvítacia obrazovka **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**, kliknite na **Ďalej**.
- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD nosič Windows XP?** kliknite na **Použijem sprievodcu z CD nosiča Windows XP**→ **Ďalej**.
- 5 Keď sa na obrazovke zobrazí **Teraz prejdite na starý počítač**, prejdite na starý, alebo zdrojový, počítač. Teraz **neklikajte** na **Ďalej**.

Na prekopírovanie dát zo starého počítača vykonajte tieto kroky:

- 1 Do starého počítača vložte nosič Windows XP *Operating System*.
- 2 Na obrazovke **Vitajte v Microsoft Windows XP** kliknite na položku **Vykonat' doplnkové úlohy**.

- 3 Na otázku **Čo chcete urobiť?** odpovedzte kliknutím na **Preniesť súbory a nastavenia**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Starý počítač**→ **Ďalej**.
- 5 Na obrazovke **Vybrať metódu** prenosu kliknite na želanú metódu prenosu.
- 6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvolte položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.

Po skopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.

- 7 Kliknite na **Dokončiť**.

Na prenos dát do nového počítača vykonajte tieto kroky:

- 1 Na obrazovke **Teraz prejdite na svoj starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.
- 2 Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvolte metódu, ktorú ste si vybrali pre prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**.
Sprievodca aplikuje zozbierané súbory a nastavenia na váš nový počítač.
- 3 Na obrazovke **Dokončené**, kliknite na **Dokončené** a počítač reštartujte.

Spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez nosiča Operating System

Na spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez nosiča *Operating System* si musíte vytvoriť disk so sprievodcom, ktorý vám umožní vytvoriť zálohovaný obrazový súbor na vyberateľný nosič.

Na vytvorenie disku so sprievodcom použite nový počítač so systémom Windows XP a vykonajte nasledovné kroky:

- 1 Otvorte sprievodcu prenosom súborov a nastavení: Kliknite na **Štart**→ **Všetky programy**→ **Príslušenstvo**→ **Systémové nástroje**→ **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Keď sa zobrazí uvítacia obrazovka **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**, kliknite na **Ďalej**.
- 3 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Nový počítač**→ **Ďalej**.
- 4 Na obrazovke **Máte CD nosič Windows XP?** kliknite na možnosť **Chcem vytvoriť disk so sprievodcom na nasledujúcej jednotke**→ **Ďalej**.
- 5 Vložte vyberateľné médium, ako napr. zapisovateľné CD, a kliknite na **OK**.

6 Keď dokončíte vytváranie disku a zobrazí sa správa Teraz prejdite na svoj starý počítač, *neklikajte* na **Ďalej**.

7 Prejdite na starý počítač.

Na skopírovanie dát na starom počítači vykonajte tieto kroky:

1 Do starého počítača vložte disk so sprievodcom a kliknite na **Štart**→ **Spustiť**.

2 V poli **Otvoriť** v okne **Spustiť** nájdite cestu k **rýchlemu sprievodcovi** (na príslušnom vyberateľnom nosiči) a kliknite na **OK**.

3 Na uvítacej obrazovke **Sprievodca prenosom súborov a nastavení** kliknite na **Ďalej**.

4 Na obrazovke **Ktorý počítač je to?** kliknite na **Starý počítač**→ **Ďalej**.

5 Na obrazovke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na želanú metódu prenosu.

6 Na obrazovke **Čo chcete preniesť?** zvolte položky, ktoré chcete preniesť, a kliknite na **Ďalej**.

Po prekopírovaní informácií sa zobrazí obrazovka **Dokončovanie fázy zberu informácií**.

7 Kliknite na položku **Dokončiť**.

Na prenos dát do nového počítača vykonajte tieto kroky:

1 Na obrazovke **Teraz prejdite na svoj starý počítač** na novom počítači kliknite na **Ďalej**.

2 Na obrazovke **Kde sa nachádzajú súbory a nastavenia?** zvolte metódu, ktorú ste si vybrali na prenos nastavení a súborov, a kliknite na **Ďalej**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Sprievodca načíta zozbierané súbory a nastavenia a aplikuje ich na nový počítač.

Po aplikovaní všetkých nastavení a súborov sa zobrazí obrazovka **Dokončené**.

3 Kliknite na **Dokončené** a nový počítač reštartujte.




POZNÁMKA: Ďalšie informácie o tomto postupe nájdete na adrese **support.dell.com**, č. dokumentu 154781 (*Aké sú rôzne spôsoby prenosu súborov zo starého do nového počítača Dell™ pri použití operačného systému Microsoft® Windows® XP?*).



POZNÁMKA: Prístup k dokumentom v znalostnej báze Dell™ nemusí byť v určitých krajinách k dispozícii.

Technické údaje

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Pre ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača kliknite na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolte možnosť na prezeranie informácií o vašom počítači.

Procesor

Typ procesoru	Procesor Intel® Core™ 2 Quad; FSB do 1333 MHz Procesor Intel® Core™ 2 Duo Desktop Procesor Intel® Pentium® Dual-Core Rodina procesorov Intel® Celeron® 440
---------------	---

Informácie o systéme

Čipová sada	Čipová sada Intel® Q45 Express
Podpora RAID	RAID 1 (zrkadlenie) RAID 0 (pruhovanie) a Intel® Rapid Recovery Technology (IRRT) [Technológia na rýchlu obnovu]
Kanály DMA	sedem
Úrovne prerušenia	24
Čip BIOS (NVRAM)	8 MB
Sieťové rozhranie	Integrované sieťové rozhranie Intel® 82567, podpora rýchlostí 10/100/1000 Mbit/s

Pamäť

Typ	667 MHz alebo 800 MHz DDR2 SDRAM
Zásuvky pre pamäťové moduly	štyri

Pamäť (pokračovanie)

Kapacity pamätí

667 MHz

512 MB, 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

POZNÁMKA: DIMM 512 MB sú k dispozícii iba v prípade konfigurácie pamäte 667 MHz.

800 MHz

1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB

Minimálna pamäť

512 MB pre 667 MHz, 1 GB pre 800 MHz

Maximálna pamäť

8 GB

Video

Typ:

Integrovaný

Grafická karta Intel® Q45

až 1759 MB videopamäte (zdieľanej)

Diskrétno video

ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M

ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M

POZNÁMKA: Podpora pre diskrétno videokarty plnej výšky je v prípade Mini Tower a Desktop k dispozícii prostredníctvom zásuvky na grafickú kartu PCIe x16. Podpora pre videokarty polovičnej výšky je v prípade Desktop a Small Form Factor k dispozícii prostredníctvom zásuvky na grafickú kartu PCIe x16.

Audio

Typ

Integrované audio s vysokým rozlíšením Analog Devices ADI 1984A

Rozšiřovacia zbernica

Typ zbernice

PCI 2.3

PCI Express 1.0A a 2.0

SATA 1.0 a 2.0

USB 2.0

Rozšiřovacia zbernica *(pokračovanie)*

Rýchlosť zbernice	zásuvka x1, obojsmerná rýchlosť — 500 MB/s (PCI Express) zásuvka x16, obojsmerná rýchlosť — 16 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s a 3,0 Gb/s (SATA) vysoká rýchlosť - 480 Mb/s, plná rýchlosť - 12 Mb/s, nízka rýchlosť - 1,2 Mb/s (USB)
zásuvky na rozširujúce karty	
zásuvky	Mini Tower: štyri zásuvky na karty plnej výšky Desktop: štyri zásuvky na karty polovičnej výšky bez vyvýšenia, dve zásuvky na karty plnej výšky, dve zásuvky na karty polovičnej výšky s vyvýšením Small Form Factor: dve zásuvky na karty polovičnej výšky
PCI	Mini Tower: dve zásuvky Desktop: dve nízko profilové zásuvky s podporou kariet PCI plnej výšky 6,9" (alebo jednej karty PCI 6,9" a jednej karty PCI x16 6,9"), ak sa použije doska na vyvýšenie PCI Small Form Factor: jedna zásuvka
veľkosť zásuvky	124 pólov
dátová šírka zásuvky (maximálna)	32 bitov
PCI Express	POZNÁMKA: Pri používaní vstavanej zásuvky DisplayPort je zásuvka x16 PCI Express vypnutá.
zásuvka	Mini Tower and Desktop: jedna zásuvka x16 a jedna zásuvka x1 Small Form Factor: jedna zásuvka x16
veľkosť zásuvky	x16: 164 pólov x1: 36 pólov
dátová šírka zásuvky (maximálna)	16 pripojení PCI Express (x16)

Rozšiřovacia zbernica (pokračovanie)

PCIE_WLS

zásuvka	jedna zásuvka x1 (k dispozícii na všetkých platformách)
veľkosť zásuvky	36 pólov
použitie	pre voliteľné bezdrôtové karty a karty WLAN

Jednotky

Pevné disky	<p>Mini Tower: dva 3,5-palcové pevné disky (HDD) alebo dva 2,5-palcové disky</p> <p>Desktop: dva 3,5-palcové pevné disky alebo dva 2,5-palcové pevné disky</p> <p>Small Form Factor: jeden 3,5-palcový pevný disk alebo dva 2,5-palcové pevné disky</p>
Konfigurácie zariadení k dispozícii	<p>Mini Tower: dve externé 5,25-palcové šachty, jedna externá 3,5-palcová šachta, dve interné 3,5-palcové šachty</p> <p>Desktop: jedna externá 5,25-palcová šachta, jedna externá 3,5-palcová šachta, jedna interná 3,5-palcová šachta</p> <p>POZNÁMKA: Platforma Desktop dokáže pojať dva 3,5-palcové pevné disky za predpokladu, že sa nepoužíva žiadna disketová jednotka.</p> <p>POZNÁMKA: Platforma Desktop používa externú 3,5-palcovú šachtu ako interný 3,5-palcový pevný disk pre konfigurácie RAID.</p> <p>Small Form Factor: jedna externá 5,25-palcová šachta slimline, jedna externá 3,5-palcová šachta slimline, jedna interná 3,5-palcová šachta</p> <p>POZNÁMKA: Počet podporovaných pevných diskov je určený počtom interných 3,5-palcových šácht.</p> <p>POZNÁMKA: Počet optických jednotiek (CD, DVD) je určený počtom externých 5,25-palcových šácht.</p>
Disketová mechanika	<p>Mini Tower a Desktop: jedna 34-pólová zásuvka</p> <p>Small Form Factor: jedna nízko profilová 38-pólová zásuvka</p>

Zásuvky

Externé zásuvky:

Video	Zásuvky VGA a DisplayPort
Sieťové rozhranie	Zásuvka RJ-45
Zásuvky komaptibilné s USB 2.0	Mini Tower: štyri zásuvky USB na prednom paneli a šesť zásuviek USB na zadnom paneli Desktop: dve zásuvky USB na prednom paneli a šesť zásuviek USB na zadnom paneli Small Form Factor: dve zásuvky USB na prednom paneli a šesť zásuviek USB na zadnom paneli
Audio	predný panel: jedna zásuvka na mikrofón a jedna zásuvka na slúchadlá; (k dispozícii na všetkých platformách) zadný panel: jedna zásuvka line-out a jedna zásuvka line-in/mikrofón (k dispozícii na všetkých platformách)
eSATA	jedna zásuvka eSATA (k dispozícii na všetkých platformách)
Sériové	jedna 9-pólová zásuvka kompatibilná s 16550 C (k dispozícii na všetkých platformách)
PS/2	jedna zásuvka na myš a jedna zásuvka na klávesnicu (k dispozícii na všetkých platformách)
Paralelný	jedna 25-pólová zásuvka (obojsmerná, k dispozícii na všetkých platformách)

Zásuvky na systémovej doske:

SATA	Mini Tower: štyri 7-pólové zásuvky Desktop: tri 7-pólové zásuvky Small Form Factor: tri 7-pólové zásuvky
Interné zariadenie USB	čítačka pamäťových kariet (k dispozícii na všetkých platformách)
Disketová mechanika	jedna 34-pólová zásuvka na Mini Tower a Desktop
Ventilátor procesoru	Mini Tower a Desktop: jedna 5-pólová zásuvka Small Form Factor: jedna 5-pólová zásuvka a jedna 4-pólová zásuvka

Zásuvky (pokračovanie)

Rozširovacie zásuvky:	Mini Tower: štyri zásuvky na karty plnej výšky Desktop: štyri zásuvky na karty polovičnej výšky bez vyvýšenia, dve zásuvky na karty plnej výšky, dve zásuvky na karty polovičnej výšky s vyvýšením Small Form Factor: dve zásuvky na karty polovičnej výšky
PCI Express	Mini Tower and Desktop: jedna zásuvka x16 a jedna zásuvka x1 Small Form Factor: jedna zásuvka x16
USB na prednom paneli	Mini Tower: dve 10-pólové zásuvky Desktop: jedna 10-pólová zásuvka Small Form Factor: jedna 10-pólová zásuvka
Processor	jedna 775-pólová zásuvka
Ovládacie prvky na prednom paneli	jedna 10-pólová zásuvka
Hlava audio HDA na prednom paneli	jedna 10-pólová zásuvka
Pamäť	štyri 240-pólové zásuvky
Napájanie 12 V	jedna 4-pólová zásuvka
Napájanie	jedna 24-pólová zásuvka
sieťové rozhranie LAN na matičnej doske (LOM)	prostredníctvom zásuvky RJ-45 na zadnom paneli

Ovládacie prvky a kontrolné svetlá

Predná strana počítača:

Hlavný vypínač	tlačidlo
Indikátor napájania	modré svetlo — v režime spánku bliká modrou farbou; v zapnutom stave svieti modrou farbou žlté svetlo — Došlo k poruche počas zavádzania systému. Pozrite „Problémy s napájaním“ na strane 39.
Indikátor aktivity jednotky	modrá — Blikajúce modré svetlo indikuje, že počítač číta dáta alebo zapisuje dáta na pevný disk SATA alebo CD/DVD.

Ovládacie prvky a kontrolné svetlá (pokračovanie)

Diagnostické kontrolné svetlo	žltá
Indikátor pripojenia k sieti	modrá
Indikátor WiFi (voliteľné)	modrá

Zadná strana počítača:

Indikátor napájania	neprerušovaná zelená — Napájací zdroj je zapnutý a funkčný. Napájací kábel musí byť pripojený k napájacej zásuvke (na zadnej strane počítača) a k elektrickej zásuvke (na stene). Na tej strane jednotky, kde sa nachádza napájacia zásuvka, je umiestnené testovacie tlačidlo a LED. Zákazníci môžu preskúšať stav napájacieho systému stlačením testovacieho tlačidla. Ak je napájací zdroj systému v rámci špecifikácií, LED autotestu sa rozsvieti. Ak sa LED nerozsvieti, napájací zdroj môže byť porúchaný. Počas tohto testu musí byť pripojená napájacia šnúra.
Kontrolné svetlo integrity pripojenia k sieti (na integrovanom sieťovom rozhraní)	farba kontrolného svetla integrity pripojenia závisí od rýchlosti pripojenia: 10 - zelená, 100 - oranžová, 1000 - jantárová/žltá zhasnutá (nesvieti) — Počítač nedeteguje žiadne fyzické pripojenie k sieti.
Indikátor sieťovej aktivity (na integrovanom sieťovom rozhraní)	blikajúca žltá

Napájanie

Napájací zdroj AC - DC

Príkon	Mini Tower: 305 W Desktop: 255 W Small Form Factor: 235 W
Maximálny tepelný rozptyl (MHD)	Mini Tower: 165 W Desktop: 140 W Small Form Factor: 127 W

POZNÁMKA: Odvádzanie tepla sa vypočíta s použitím menovitého výkonu napájacieho zdroja.

Napájanie (pokračovanie)

Vstupné napätie (dôležité informácie o nastavení napätia nájdete v bezpečnostných pokynoch, ktoré boli dodané s vaším počítačom)	115/230 V AC
Vstupný kmitočet	50/60 Hz
Vstupný prúd	Mini Tower: 3,6 A/1,8 A Desktop: 4,0 A/2,0 A Small Form Factor: 3,5 A/1,8 A
Gombíková batéria	Lítium-iónová gombíková batéria CR2032

Fyzikálne údaje

Mini Tower

Výška	40,8 cm (16,06 palca)
Šírka	18,7 cm (7,36 palca)
Hĺbka	43,1 cm (16,96 palca)
Hmotnosť	min. 11,5 kg (25,3 libry)

Desktop

Výška	39,7 cm (15,61 palca)
Šírka	10,9 cm (4,30 palca)
Hĺbka	34,8 cm (13,70 palca)
Hmotnosť	min. 7,5 kg (16,5 libry)

Small Form Factor

Výška	29,0 cm (11,40 palca)
Šírka	8,5 cm (3,35 palca)
Hĺbka	32,4 cm (12,74 palca)
Hmotnosť	min. 5,9 kg (13,0 libry)

Požiadavky na prostredie

Teplota:

Prevádzková 10° až 35°C (50° až 95°F)

Skladovacia -40° až 65°C (-40° až 149°F)

Relatívna vlhkosť 20% až 80% (nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie:

Prevádzka 5 až 350 Hz pri 0,0002 G²/Hz

Skladovanie 5 až 500 Hz pri 0,001 až 0,01 G²/Hz

Maximálny náraz:

Prevádzka 40 G +/- 5% s trvaním impulzu 2 ms +/- 10%
(ekvivalentné k 20 palcov/s [51 cm/s])

Skladovanie 105 G +/- 5% s trvaním impulzu 2 ms +/- 10%
(ekvivalentné k 50 palcov/s [127 cm/s])

Nadmorská výška:

Prevádzková -15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)

Skladovacia -15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp)

Úroveň vzduchom prenášaných kontaminantov G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985

Tipy na odstraňovanie problémov




UPOZORNENIE: Pred otvorením krytu vždy odpojte napájací kábel počítača od sieťovej zásuvky.



POZNÁMKA: Podrobné informácie o riešení problémov vrátane spôsobu reagovania na systémové správy nájdete v *Servisnej príručke* na adrese podpory support.dell.com.

Používanie Hardware Troubleshooter

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a kliknite na **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém, a postupujte podľa zvyšných krokov na odstránenie problému.

Tipy


- Ak nefunguje niektoré zariadenie, skontrolujte, či je správne pripojené.
- Ak ste pred objavením sa problému pridali alebo odstránili niektorý komponent, opäť si pozrite inštalačné postupy a skontrolujte, či tento komponent bol správne nainštalovaný.
- Ak sa na obrazovke zobrazí chybové hlásenie, zapíšte si jeho presné znenie. Toto hlásenie môže pomôcť personálu technickej podpory problém identifikovať a odstrániť.
- Ak sa v programe vyskytne chybové hlásenie, pozrite si dokumentáciu k programu.





Problémy s napájaním










UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste s vaším počítačom dostali. Ďalšie informácie týkajúce sa správnej bezpečnostnej praxe nájdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.









Diagnostické svetlá na prednej strane počítača spolu so stavom hlavného vypínača indikujú možný problém v systéme. V prípade problému s napájaním pozrite nasledujúcu tabuľku.









 **POZNÁMKA:** Keď hlavný vypínač svieti žltým svetom alebo je zhasnutý, diagnostické svetlá blikajú, a keď hlavný vypínač svieti modrým svetlom, diagnostické svetlá nesvietia. Toto nemá žiaden iný význam.









Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
  Nesvieti	Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.	<ul style="list-style-type: none">• Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na zadnej strane počítača aj do elektrickej zásuvky.• Vynechajte elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.• Presvedčte sa, či sú všetky elektrické rozvodky zapojené do elektrickej zásuvky a či sú zapnuté.• Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.• Skontrolujte, či hlavný napájací kábel a kábel predného panela sú spoľahlivo pripojené k základnej doske.
  Nesvieti	Pravdepodobne došlo k poruche základnej dosky.	<ul style="list-style-type: none">• Počítač odpojte od elektrickej zásuvky. Počkajte jednu minútu, aby sa vybil elektrický náboj. Počítač zapojte do funkčnej elektrickej zásuvky a stlačte hlavný vypínač.• Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).


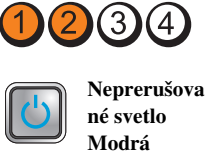
Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
  Blikajúca žltá	<p>Je možné, že došlo k poruche základnej dosky, napájania alebo periférneho zariadenia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Počítač vypnite, pričom ho nechajte pripojený k elektrickej zásuvke. Stlačte a podržte tlačidlo na testovanie napájacieho zdroja, ktoré je umiestnené na zadnej strane napájacieho zdroja. Ak sa LED vedľa tlačidla rozsvieti, problém môže byť vo vašej základnej doske. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66). 2 Ak sa LED vedľa tlačidla nerozsvieti, odpojte všetky interné a externé periférie a stlačte a podržte tlačidlo na test napájacieho zdroja. Ak sa rozsvieti, môže byť problém s niektorým periférnym zariadením. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66). 3 Ak sa LED ani tak nerozsvieti, vývody z napájacieho zdroja odpojte od základnej dosky a stlačte a podržte tlačidlo na test napájacieho zdroja. Ak sa rozsvieti, môže byť problém so základnou doskou. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66). 4 Ak sa LED stále nerozsvieti, pravdepodobne je problém s napájacím zdrojom. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Nepreerušovaná žltá	<p>Nie je prítomný žiaden procesor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesor opätovne nainštalujte a systém reštartujte. Ak počítač stále nenašartuje, skontrolujte, či nie je poškodená zásuvka procesoru. • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

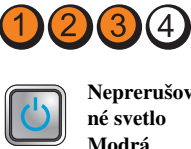

Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
 <p>Neprerušova ná žltá</p>	<p>Pamäťové moduly boli detegované, ale došlo k poruche pamäte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ak sú nainštalované aspoň dva pamäťové moduly, vyberte ich, opätovne nainštalujte jeden modul a počítač reštartujte. Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby. Ak je nainštalovaný iba jeden pamäťový modul, skúste ho presunúť do inej zásuvky DIMM a počítač reštartujte. • Podľa možnosti nainštalujte do počítača správne fungujúcu pamäť rovnakého typu. • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
 <p>Neprerušova ná žltá</p>	<p>Je možné, že došlo k poruche CPU alebo základnej dosky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CPU nahradte známym dobrým CPU. Ak počítač stále nenašartuje, skontrolujte, či nie je poškodená zásuvka procesoru. • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
 <p>Neprerušova ná žltá</p>	<p>BIOS môže byť poškodený alebo chýbať.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hardvér počítača funguje normálne, ale BIOS môže byť poškodený alebo chýbať. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
  Nepreerušova ná žltá	<p>Je možné, že došlo k poruche základnej dosky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte všetky periférne karty zo zásuviek PCI a PCI-E a počítač reštartujte. Ak počítač naštartuje, periférne karty vkladajte späť jednu po druhej, kým nenájdete tú zlú. • Ak problém pretrváva, pravdepodobne je zlá základná doska. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Nepreerušova ná žltá	<p>Napájací konektor nie je správne nainštalovaný.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opätovne nasadíte napájací konektor 2x2 na káblí z napájacieho zdroja. • Ak systém stále nenašartuje, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Nepreerušova ná žltá	<p>Je možné, že došlo k poruche periférnej karty alebo základnej dosky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Všetky periférne karty vyberte zo zásuviek PCI a PCI-E a počítač reštartujte. Ak počítač naštartuje, periférne karty vkladajte späť jednu po druhej, kým nenájdete tú zlú. • Ak problém pretrváva, pravdepodobne je zlá základná doska. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Nepreerušova ná žltá	<p>Je možné, že došlo k poruche základnej dosky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Odpojte všetky interné a externé periférie a počítač reštartujte. Ak počítač naštartuje, periférne karty vkladajte späť jednu po druhej, kým nenájdete tú zlú. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66). • Ak problém pretrváva, pravdepodobne je zlá základná doska. Obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
  Neprerušova ná žltá	<p>Je možné, že došlo k poruche gombíkovej batérie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gombíkovú batériu vyberte na jednu minútu, vráťte ju späť, a počítač reštartujte. • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Neprerušova né svetlo Modré svetlo	<p>Počítač je v normálnom <i>zaprnutom</i> stave.</p> <p>Diagnostické svetlá sa po úspešnom zavedení operačného systému do počítača nerozsvietia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či displej je pripojený a napájaný. • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Neprerušova né svetlo Modré svetlo	<p>Pravdepodobne došlo k poruche procesoru.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesor opätovne nasadíte (pozrite Informácie o procesore pre váš počítač). • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Neprerušova né svetlo Modrá	<p>Pamäťové moduly boli detegované, ale došlo k poruche pamäte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ak sú nainštalované aspoň dva pamäťové moduly, vyberte ich, opätovne nainštalujte jeden modul a počítač reštartujte. Ak sa počítač spustí normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby. • Podľa možnosti do počítača nainštalujte fungujúcu pamäť rovnakého typu (pozrite vašu servisnú príručku). • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
  Nepreerušova né svetlo Modrá	<p>Je možné, že došlo k poruche grafickej karty.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opätovne nasadíte všetky inštalované grafické karty (pozrite časť „Karty“ pre váš počítač). • Ak je to možné, do počítača nainštalujte funkčnú grafickú kartu. • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
  Nepreerušova né svetlo Modrá	<p>Pravdepodobne došlo k poruche disketovej mechaniky alebo pevného disku.</p>	<p>Opätovne nasadíte všetky konektory napájacích a dátových káblov.</p>
  Nepreerušova né svetlo Modrá	<p>Pravdepodobne došlo k poruche USB.</p>	<p>Opätovne nainštalujte všetky zariadenia USB a skontrolujte všetky káblové spoje.</p>
  Nepreerušova né svetlo Modrá	<p>Neboli detegované žiadne pamäťové moduly.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ak sú nainštalované aspoň dva pamäťové moduly, vyberte ich (pozrite vašu servisnú príručku), opätovne nainštalujte jeden modul a počítač reštartujte. Ak počítač naštartuje normálne, pokračujte s inštaláciou ďalších pamäťových modulov (po jednom) až kým neidentifikujete chybný modul alebo nenainštalujete všetky moduly bez chyby. • Podľa možnosti nainštalujte do počítača fungujúcu pamäť rovnakého typu (pozrite vašu servisnú príručku). • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).


Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
 <p>Neprerušované svetlo Modrá</p>	<p>Pamäťové moduly boli detegované, ale vyskytla sa chyba konfigurácie pamäte alebo kompatibility.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či neexistujú osobitné požiadavky na umiestnenie pamäťových modulov/konektorov. • Ubezpečte sa, že pamäť, ktorú používate, je podporovaná vašim počítačom (pozrite časť „Technické údaje“ pre váš počítač). • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
 <p>Neprerušované svetlo Modrá</p>	<p>Pravdepodobne došlo k poruche rozširujúcej karty.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Zistite, či neexistuje konflikt tým, že rozširujúcu kartu (nie grafickú kartu) vyberiete a počítač reštartujete (pozrite časť „Karty“ pre váš počítač). 2 Ak problém pretrváva, kartu, ktorú ste vybrali, opäť nainštalujte, potom vyberte inú kartu a počítač reštartujte. 3 Tento postup zopakujte pre každú nainštalovanú rozširujúcu kartu. Ak počítač naštartuje normálne, skontrolujte konflikty karty, ktorú ste z počítača vybrali ako poslednú. 4 Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).

Svetelné vzory	Popis problému	Navrhované riešenie
 <p>Nepreerušova né svetlo Modrá</p>	Došlo k inej poruche.	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či všetky káble pevných diskov a optických jednotiek sú správne zapojené do základnej dosky (pozrite časť „Komponenty základnej dosky“ pre váš počítač). • Ak sa na obrazovke objaví hlásenie identifikujúce problém s niektorým zariadením (napríklad s disketovou mechanikou alebo pevným diskom), skontrolujte, či toto zariadenie funguje správne. • Ak sa operačný systém pokúša zaviesť z niektorého zariadenia (napríklad z disketovej mechaniky alebo optickej jednotky), skontrolujte nastavenie systému, aby sa zabezpečilo, že pre zariadenia nainštalované vo vašom počítači je poradie zavádzania správne. • Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
 <p>Blikajúca modrá</p>	Počítač je v pohotovostnom režime.	Stlačte niektorú klávesu na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte hlavný vypínač, čím obnovíte normálnu činnosť.

ODSTRÁŇTE RUŠENIE — Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovacie káble pre napájanie, klávesnicu a myš
- Prívetľa zariadení pripojených na tú istú rozvodku
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky

Problémy s pamäťou

 **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste s vaším počítačom dostali. Ďalšie informácie o správnej bezpečnostnej praxi nájdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTE —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistite, či to problém vyrieši.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky na pamäť. V prípade potreby nainštalujte ďalšiu pamäť.
- Pamäťové moduly opätovne nasadzte, aby ste zabezpečili, že počítač s pamäťou správne komunikuje.
- Spustite diagnostiku Dell (pozrite „Diagnostika Dell“ na strane 49).

AK SA VYSKYTLI INÉ PROBLÉMY S PAMÄŤOU —

- Pamäťové moduly opätovne nasadzte, aby ste zabezpečili, že počítač správne komunikuje s pamäťou.
- V každom prípade dodržujte smernice pre inštaláciu pamäte.
- Skontrolujte, či pamäť, ktorú používate, je podporovaná vaším počítačom. Ďalšie informácie o type pamäte podporovanej vaším počítačom nájdete v časti „Technické údaje“ na strane 29.
- Spustite diagnostiku Dell (pozrite „Diagnostika Dell“ na strane 49).

Mrznutie počítača a problémy so softvérom



POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Počítač nenašartuje

Skontrolujte, či napájací kábel je správne zapojený do počítača a do elektrickej zásuvky.

Program prestane reagovať

PROGRAM UKONČITE —

- 1 Súčasným stlačením <Ctrl><Shift><Esc> sa prepnete na Správcu úloh a tu kliknite na kartu **Aplikácie**.
- 2 Kliknutím zvolte program, ktorý nereaguje, a kliknite na **Ukončiť úlohu**.

Program opakovane padá




POZNÁMKA: Väčšina softvéru má v dokumentácii alebo na diskete, CD alebo DVD uvedené pokyny na inštaláciu.

SKONTROLUJTE DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU — Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®

SPUSTITE SPRIEVODCU KOMPATIBILITOU PROGRAMU —

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verziou Windows použite starší program.**
- 2 Na uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej.**
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zobrazí sa modrá obrazovka

POČÍTAČ VYPNITE — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte hlavný vypínač po dobu min. 6 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Iné problémy softvéru


SKONTROLUJTE SOFTVÉROVÚ DOKUMENTÁCIU ALEBO KONTAKTUJTE VÝROBCU SOFTVÉRU, KTORÝ VÁM POSKYTNE INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ODSTRAŇOVANIA PROBLÉMOV —

- Skontrolujte, či program je kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný v počítači.
- Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii ku softvéru.
- Skontrolujte, či program je správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Skontrolujte, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.



Služba Dell Technical Update

Služba Dell Technical Update iniciatívne oznamuje e-mailom softvérové a hardvérové aktualizácie vhodné pre váš počítač. Službu Dell Technical Update si môžete prihlásiť na adrese support.dell.com/technicalupdate.




Diagnostika Dell

 **UPOZORNENIE:** Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

- 1 Skontrolujte, či počítač je pripojený k fungujúcej elektrickej zásuvke.
- 2 Počítač zapnite alebo reštartujte.
- 3 Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>. V štartovacom menu zvolíte **Diagnostics** a stlačte <Enter>.  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®; potom počítač vypnite a skúste znovu.  **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie, že nebol nájdený žiaden oddiel s diagnostickou pomôckou, nástroj Dell Diagnostics spustíte z nosiča *Drivers and Utilities*.
- 4 Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z oddielu s diagnostickou pomôckou na pevnom disku stlačte ľubovoľnú klávesu a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Spustenie nástroja Dell Diagnostics z nosiča *Drivers and Utilities*

- 
- POZNÁMKA:**
- Nosič
- Drivers and Utilities*
- je voliteľný a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.
- 1 Vložte nosič *Drivers and Utilities*.
 - 2 Počítač vypnite a reštartujte.
Po zobrazení loga DELL ihneď stlačte <F12>.  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa nezobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®; potom počítač vypnite a skúste znovu.  **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzacích zariadení len jednorazovo. Pri nasledujúcom spustení počítač zavedie systém podľa zariadení definovaných v programe Nastavenie systému.
 - 3 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvolíte jednotku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
 - 4 V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolíte možnosť **Zaviesť z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
 - 5 Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD, a na pokračovanie stlačte <Enter>.
 - 6 V číslovanom zozname zvolíte **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolíte tú, ktorá je vhodná pre váš počítač.
 - 7 Po zobrazení **Hlavnej ponuky** Dell Diagnostics, zvolíte test, ktorý chcete spustiť, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Opätovná inštalácia softvéru


Ovládače

Identifikácia ovládačov



- 1 Nájdiť zoznam zariadení pre váš počítač.
 - a Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
 - b Kliknite na **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.
- 2 Zoznam prejdite, aby ste zistili, či na ikone niektorého zariadenia nie je zobrazený výkričník (žltý kruh so znakom [!]).

Ak sa vedľa názvu zariadenia nachádza výkričník, je možné, že budete musieť ovládač opätovne nainštalovať alebo budete musieť nainštalovať nový ovládač (pozrite „Opätovná inštalácia ovládačov a pomôcok“ na strane 51).

Opätovná inštalácia ovládačov a pomôcok

-  **OZNÁMENIE:** Schválené ovládače pre váš počítač nájdete na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com** a na nosiči *Drivers and Utilities*. Ak nainštalujete ovládače z iných zdrojov, počítač nemusí správne fungovať.


Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste otvorili nástroj Správca zariadení.
- 3 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 4 Kliknite na kartu **Ovládače** → **Vrátiť zmeny ovládača**.

Ak funkcia Vrátenie zmien ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovenie systému (pozrite „Obnovenie vášho operačného systému“ na strane 53) na vrátenie počítača do stavu pred inštaláciou nového ovládača.

Používanie nosiča Drivers and Utilities



Skôr, ako použijete nosič *Drivers and Utilities*, vyskúšajte nasledovné:

- Vrátenie zmien ovládača Windows zariadenia (pozrite „Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia“ na strane 52)
 - Obnovenie systému Microsoft Windows (pozrite „Použitie nástroja Obnovenie systému Microsoft® Windows®“ na strane 54)
- 1 Pri zobrazenej pracovnej ploche Windows vložte nosič *Drivers and Utilities*. Ak ide o prvé použitie nosiča *Drivers and Utilities*, prejdite na krok 2. Ak nie, prejdite na krok 5.
 - 2 Po spustení inštaláčného programu z nosiča *Drivers and Utilities* postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 **POZNÁMKA:** Vo väčšine prípadov sa program *Drivers and Utilities* spustí automaticky. Ak nie, spustíte program Prieskumník Windows, kliknutím na adresár multimedialnej jednotky si zobrazte obsah nosiča a potom dvakrát kliknite na súbor **autorcd.exe**.
 - 3 Keď sa zobrazí okno **Spríevodca InstallShield dokončil prácu**, nosič *Drivers and Utilities* vyberte a kliknutím na položku **Dokončiť** počítač reštartujte.
 - 4 Po zobrazení pracovnej plochy Windows znova vložte nosič *Drivers and Utilities*.

- 5 Na obrazovke **Víta vás systém Dell** kliknite na položku **Ďalej**.
Ovládače, ktoré počítač používa, sa automaticky zobrazia v okne **Osobné ovládače — zdrojový disk CD identifikoval tieto súčasti systému**.
- 6 Kliknite na ovládač, ktorý chcete znova nainštalovať, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa v zozname niektorý ovládač nenachádza, váš operačný systém daný ovládač nevyžaduje alebo musíte nájsť ovládače dodané s príslušným zariadením.

Manuálne preinštalovanie ovládačov

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti** → **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Zobrazí sa okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste otvorili nástroj Správca zariadení.
- 3 Dvakrát kliknite na typ zariadenia, ktorého ovládač inštalujete (napríklad **Audio** alebo **Video**).
- 4 Dvakrát kliknite na názov zariadenia, ktorého ovládač inštalujete.
- 5 Kliknite na kartu **Ovládač** → **Aktualizovať ovládač** → **Vyhľadať v počítači softvér ovládača**.
- 6 Kliknite na položku **Prehľadávať** a nájdite miesto, kam ste predtým skopírovali súbory ovládača.
- 7 Kliknite na názov ovládača → **OK** → **Ďalej**.
- 8 Kliknite na položku **Dokončiť** a počítač reštartujte.

Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Nástroj Obnovenie systému Windows vráti váš počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použijete ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.


- Nástroj Dell Factory Image Restore vráti váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste počítač zakúpili. Tento program natrvalo vymaže všetky dáta na pevnom disku a odstráni všetky programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača.
- Ak ste s počítačom dostali nosič *Operating System*, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Použitie nosiča *Operating System* však vymaže všetky dáta na pevnom disku.

Použitie nástroja Obnovenie systému Microsoft® Windows®



POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak si váš počítač Dell™ nastavíte na zobrazenie Windows Classic, tieto nemusia platiť.

Spustenie nástroja Obnovenie systému

- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** napíšte **Obnovenie systému** a stlačte <Enter>.




POZNÁMKA: Môže sa zobraziť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**, v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby vykonal potrebný úkon.

- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa ďalších pokynov na obrazovke.

Vrátenie poslednej obnovy systému




OZNÁMENIE: Pred vrátením posledného obnovenia systému uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Kým sa obnovenie systému neukončí, nenahradzujte, neotvárajte, ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy.


- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** napíšte **Obnovenie systému** a stlačte <Enter>.
- 3 Kliknite na **Odvolať ostatné obnovenie** a kliknite na **Ďalší**.

Používanie nástroja Dell Factory Image Restore


 **OZNÁMENIE:** Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, ak Obnovenie systému nedokázalo problém s vaším operačným systémom vyriešiť. Použitie nástroja Dell Factory Image Restore trvalo vymaže všetky dáta (napríklad dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie a hudobné súbory) na pevnom disku a odstráni všetky programy a ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

- 1 Počítač zapnite.
- 2 Keď sa zobrazí logo Dell, stlačte niekoľkokrát <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti pri zavádzaní Vista**.
- 3 Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
Zobrazí sa okno **Možnosti Obnovy systému**.
- 4 Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
- 5 Na prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako lokálny používateľ.
- 6 Na prístup k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte administrator a potom kliknite na **OK**.
- 7 Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** (Výrobné nástroje Dell) a potom **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

- 8 Na uvítacej obrazovke **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell) kliknite na **Ďalej**.
Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.

 **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s obnovením výrobného obrazu, kliknite na **Zrušiť**.

- 9 Kliknite na zaškrŕtávacie políčko, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby, a potom kliknite na **Ďalej**.
Proces obnovy sa spustí a môže trvať vyše 5 minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.
- 10 Kliknite na **Dokončiť**, čím počítač reštartujete.

Použitie nosiča Operating System

Skôr, ako operačný systém preinštalujete, skúste nasledovné:

- Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows (pozrite „Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia“ na strane 52)
- Obnovenie systému Microsoft Windows (pozrite „Použitie nástroja Obnovenie systému Microsoft® Windows®“ na strane 54)



OZNÁMENIE: Pred vykonaním inštalácie zálohujte všetky dátové súbory na primárnom pevnom disku na iné médium. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý.

Na opätovné nainštalovanie systému Windows potrebujete nosič Dell™ *Operating System* a nosič *Drivers and Utilities*. Nosič *Drivers and Utilities* obsahuje ovládače, ktoré boli v počítači nainštalované v čase jeho zakúpenia.



POZNÁMKA: V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o nosič žiadali, nosič Ovládače a pomôcky Dell a nosič Operačný systém nemuseli byť s počítačom dodané.

Opätovná inštalácia Windows



POZNÁMKA: Opätovná inštalácia môže trvať 1 až 2 hodiny.

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Vložte nosič *Operating System*.
- 3 Ak sa zobrazí hlásenie *Inštalovať Windows*, kliknite na **Skončiť**.
- 4 Počítač reštartujte a keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte tlačidlo <F12>.


Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom počítač vypnite a skúste znovu.

- 5 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvolte jednotku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.

Táto voľba zmení poradie zavádzacích zariadení iba jedenkrát.

- 6 **Na zavedenie systému z CD-ROM** stlačte ľubovoľnú klávesu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke na dokončenie inštalácie.
- 7 Opätovne nainštalujte ovládače zariadení, antivírusový program a ostatný softvér.

Hľadanie informácií

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie alebo nosiče môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s vaším počítačom. V určitých krajinách nemusia byť niektoré funkcie alebo nosiče k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** S vaším počítačom mohli byť dodané ďalšie informácie.

Dokument/nosič/štítok	Obsah
<p>Servisný štítok/kód expresnej služby</p> <p>Servisný štítok/kód expresnej služby je umiestnený na vašom počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisný štítok použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že použijete support.dell.com alebo sa obrátite na technickú podporu. • Zadaťte kód expresnej služby, aby bol váš hovor presmerovaný na technickú podporu. <p>POZNÁMKA: Váš servisný štítok/kód expresnej služby je umiestnený na vašom počítači.</p>
<p>Nosič Drivers and Utilities</p> <p>Nosič <i>Drivers and Utilities</i> je CD alebo DVD, ktoré môže byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický program pre váš počítač • Ovládače pre váš počítač <p>POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej stránke support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Softvér systému pracovnej plochy (DSS) • Súbor Readme <p>POZNÁMKA: Na vašom nosiči sa môžu nachádzať súbory Readme [Čítaj ma], ktoré obsahujú posledné informácie o technických zmenách vášho počítača alebo pokročilé technické referenčné materiály pre technikov alebo skúsených používateľov.</p>

Dokument/nosič/štítok	Obsah
Nosič Operating System Nosič <i>Operating System</i> [Operačný systém] je CD alebo DVD, ktoré môže byť súčasťou dodávky vášho počítača.	Opätovná inštalácia operačného systému
Dokumentácia o bezpečnosti, požiadavkách predpisov, záruke a technickej podpore Tento typ informácií môže byť súčasťou dodávky počítača. Ďalšie informácie o požiadavkách predpisov nájdete na domácej stránke www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o záruke • Zmluvné podmienky (platí len pre USA) • Bezpečnostné pokyny • Informácie o požiadavkách predpisov • Informácie o ergonómii • Licenčná zmluva s koncovým používateľom
Servisná príručka <i>Servisná príručka</i> pre váš počítač sa dá nájsť na adrese support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Demontáž a montáž častí • Konfigurácia systémových nastavení • Hľadanie a odstraňovanie porúch
Technologická príručka Dell <i>Technologická príručka Dell</i> je dostupná na adrese support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • O vašom operačnom systéme • Používanie a údržba zariadení • Chápanie technológií, ako RAID, Internet, bezdrôtová technológia Bluetooth®, e-mail, sieťovanie atď.
Dell™ Systems Management Administrator's Guide <i>Príručka pre správcov riadenia systému od spoločnosti Dell</i> je dostupná na stránkach podpory support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • O Intel® Active Management Technology (iAMT®) [Technológia aktívnej správy Intel] včítane prehľadu, funkcií, nastavení a informácií o konfigurácii. • Umiestnenie ovládačov pre iAMT.
Licenčný štítok Microsoft® Windows® Váš produktový kľúč systému Microsoft je umiestnený na vašom počítači.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytuje produktový kľúč operačného systému.

Získanie pomoci

Získanie pomoci



UPOZORNENIE: Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájanie počítača a káble modemu od všetkých elektrických zásuviek. Dodržiavajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

- 1 Prečítajte si „Tipy“ na strane 39, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému s vaším počítačom, ktorý sa vyskytol.
- 2 Postup, ako spustiť diagnostiku Dell, nájdete v „Diagnostika Dell“ na strane 49.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 65.
- 4 Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov využite širokú ponuku on-line služieb technickej podpory spoločnosti Dell (support.dell.com). Podrobnejší zoznam on-line služieb technickej podpory DELL nájdete v „On-line služby“ na strane 61.
- 5 Ak predchádzajúce kroky problém neodstránili, pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.



POZNÁMKA: Zatelefonujte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, s ktorým máte problémy, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonaní akéhokoľvek potrebného postupu.



POZNÁMKA: Systém kódov expresnej služby spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte kód expresnej služby, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Kód expresnej služby** a postupujte podľa pokynov.

Pokyny pre používanie technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v časti „Technická podpora a služby zákazníkom“ na strane 61.



POZNÁMKA: Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo kontinentálneho územia Spojených štátov. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Fast Call for Help

Ak váš správca systému nakonfiguroval váš systém s technológiou Intel® Active Management Technology (iAMT), pomoc sa dá získať pomocou Fast Call for Help. Fast Call for Help upozorní oddelenie IT na váš problém a umožní oddeleniu IT prevziať kontrolu nad vašim systémom, any problém mohli odstrániť na diaľku.

Na nadviazanie relácie Fast Call for Help s vašim oddelením IT pomocou iAMT 5.0 postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

- 1 Skontrolujte, či počítač je pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke a sieťovému pripojeniu.
- 2 Počítač zapnite (alebo reštartujte).
- 3 Keď sa zobrazí logo Dell™, stlačte <ctrl><h>.

Nahrание ovládačov iAMT pri inštalácii

Na zapnutie systému správy Intel AMT (iAMT) stiahnite nasledujúce ovládače Intel:

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

Ako stiahnuť tieto ovládače:

- 1 Choďte na **support.dell.com**.
- 2 Zvoľte **Drivers and Downloads**.
- 3 Zvoľte model vášho výrobku a postupujte podľa pokynov. Ovládače AMT HECI a AMT SOL/LMS sa dajú stiahnuť v kategórii **Chipset** (čipová sada).

Po stiahnutí ovládačov ste pripravený na nakonfigurovanie vášho počítača a využitie výhod správy systému prostredníctvom Intel iAMT. Ako získať informácie o nastavení a nakonfigurovaní vášho počítača na správu prostredníctvom Intel iAMT:

- 1 Chodíte na **support.dell.com**.
- 2 Zvoľte **Manuals** (Príručky).
- 3 Nájdite pokyny pre váš systém.
- 4 Zvoľte **Dell™ Systems Management Administrator's Guide** (Príručke pre správcov riadenia systému od spoločnosti Dell™) pre nastavenie iAMT a informácie o konfigurácii.

Technická podpora a služby zákazníkom

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je pripravené odpovedať na vaše otázky týkajúce sa hardvéru Dell™. Náš personál technickej podpory používa počítačovú diagnostiku na poskytnutie rýchlych a presných odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 64 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý on-line prístupový nástroj, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell prostredníctvom širokopásmového pripojenia pristupovať do počítača, váš problém diagnostikovať a opraviť ho pod vašim dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke **support.dell.com** – kliknite na položku **DellConnect**.

On-line služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových stránkach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

www.dell.com/jp (iba Japonsko)

www.euro.dell.com (iba Európa)

www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)

www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových stránok a e-mailových adries:

- Webové stránky technickej podpory spoločnosti Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (iba Japonsko)
support.euro.dell.com (iba Európa)
- E-mailové adresy technickej podpory spoločnosti Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- E-mailové adresy oddelenia marketingu a predaja spoločnosti Dell:
apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
sales_canada@dell.com (iba Kanada)
- Anonymné FTP:
ftp.dell.com – prihláste sa ako používateľ **anonymous** a ako heslo použite svoju e-mailovú adresu

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell týkajúce sa prenosných a stolových počítačov.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou telefónu s tónovou voľbou zvolíte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

Automatizovaná služba zistenia stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, choďte na adresu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu zistenia stavu objednávky. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

Informácie o výrobku

Ak potrebujete informácie o ďalších výrobkoch spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú stránku spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte si všetky veci, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo pre vrátenie peňazí):

- 1 Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu stranu škatule.
Telefónne číslo platné pre vašu oblasť je uvedené v „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý tovar vraciate.
- 2 Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozrite „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 65) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali, a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 66).
- 3 Ak tovar vraciate výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, diskety so softvérom, príručky atď.).
- 4 Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.

Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného výrobku a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

Vrátky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú prijímacím miestom spoločnosti Dell odmietnuté a vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte



POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívnejšie presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o váš servisný štítok (nachádza sa na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 65). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti počítač zapnite a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činnosti, alebo aby ste sa priamo na počítači pokúsili vykonať niektoré kroky na odstránenie poruchy. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.



UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s vaším počítačom.

Diagnostický kontrolný zoznam

Meno:

Dátum:

Adresa:

Telefónne číslo:

Servisný štítok (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):

Kód expresnej služby:

Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):

Operačný systém a verzia:

Zariadenia:

Rozširujúce karty:

Ste pripojení na sieť? Áno Nie

Sieť, verzia a sieťové rozhranie:

Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell poznamenajte obsah každého súboru.

Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:

Popis problému a vykonané kroky pri odstraňovaní problému:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností on-line a telefónnej podpory. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby zákazníkom):

- 1 Navštívte **support.dell.com** a potvrdíte svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/oblasti** v spodnej časti stránky.
- 2 Kliknite na **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky, a zvolte vhodnú službu alebo odkaz na podporu podľa potreby.
- 3 Vyberte spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorý vám vyhovuje.

Register

A

aktualizácie
softvér a hardvér, 49

B

bezpečnostné informácie, 58

D

Dell
aktualizácie softvéru, 49
kontaktovanie, 59, 66
Pomôcka Support, 49
Služba Technical Update, 49
technická podpora a služby
zákazníkom, 61

DellConnect, 61

Desktop System Software, 57

diagnostika
Dell, 49

Diagnostika Dell, 49

diagnostika Dell
zavedenie operačného systému
z nosiča Drivers and
Utilities, 50
zavedenie operačného systému
z pevného disku, 50

dokumentácia, 57
Príručka správcu Dell Systems
Management, 58
servisná príručka, 58
Technologická príručka Dell, 58

F

Fast Call for Help, 60

I

informácie o ergonómii, 58
informácie o požiadavkách
predpisov, 58
informácie o technickej
podpore, 58
informácie o záruke, 58

Intel Active Management
Technology (iAMT)
dokumentácia, 58
Fast Call for Help, 60
zapnutie, 60

Internet
nastavenie, 24
pripojenie, 24

K

Kód expresnej služby, 57
kontaktovanie spoločnosti
Dell, 59, 66

L

licenčný štítok, 58
Licenčný štítok Windows, 58
Licenčná zmluva s koncovým
používateľom (EULA), 58

N

napájanie
odstraňovanie porúch, 39
stavy indikátora napájania, 39
nastavenie
inštalácia počítača do uzavretého
priestoru, 22
Internet, 24
počítač, 17
rýchle nastavenie, 17
nosič
Drivers and Utilities, 57
Operating System, 58
Nosič Drivers and Utilities, 52, 57
nosič Drivers and Utilities
diagnostika Dell, 49
Nosič Operating System, 58

O

Obnovenie systému, 53-54
odstraňovanie porúch, 39, 58
diagnostika Dell, 49
kompatibilita programov
a Windows, 49
modrá obrazovka, 49
napájanie, 39
pamäť, 47
počítač nereaguje, 48
program havaruje, 48
softvér, 48-49
stavy indikátora napájania, 39
tipy, 39
odstraňovanie problémov
obnovenie predchádzajúceho
stavu, 53-54
opätovná inštalácia
ovládače a pomôcky, 51
softvér, 51
operačný systém
Dell Factory Image Restore, 55
nosič, 56
Obnovenie systému, 53
opätovná inštalácia, 58
ovládače, 51
identifikácia, 51
návrat k predchádzajúcej verzii, 52
nosič Drivers and Utilities, 57
opätovná inštalácia, 51

P

- pamäť
 - odstraňovanie porúch, 47
- podpora, 59
 - DellConnect, 61
 - kontaktovanie spoločnosti Dell, 66
 - on-line služby, 61
 - regionálna, 61
 - technická podpora a služby
zákazníkom, 61
- pohľad
 - predná strana, 7
 - zadná strana, 8, 14
 - zásuvky na zadnom paneli, 7-9
- prenos informácií do nového počítača, 25
- pripojenie
 - Internet, 24
 - modem, 19
 - monitor, 18
 - napájacie káble, 20
 - sieť, 21
 - sieťový kábel, 19
- Príručka správcu Dell Systems Management, 58
- problémy
 - obnoviť predchádzajúci stav, 54
- produktový kľúč operačného systému, 58

S

- Servisný štítok, 57
- Servisná príručka, 58

- siete, 21
 - pripojenie, 21
- softvér
 - aktualizácie, 49
 - odstraňovanie porúch, 48-49
 - opätovná inštalácia, 51
 - problémy, 49
- Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 25
- sprievodcovia
 - Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 25
 - sprievodca Program Compatibility, 49

T

- technické údaje
 - audio, 30
 - fyzické, 36
 - informácie o počítači, 29
 - jednotky, 32
 - napájanie, 35
 - ovládacie prvky a kontrolné svetlá, 34
 - pamäť, 29
 - požiadavky na okolité prostredie, 37
 - procesor, 29
 - rozširovacia zbernica, 30
 - všetky, 29
 - video, 30
 - zásuvky, 33
- Technologická príručka Dell, 58
- telefónne čísla, 66

V

- vyhľadávanie informácií, 57
- Vzdialený prístup iniciovaný klientom, 60

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 55
- návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia, 52
- Obnovenie systému, 53-54
- opätovná inštalácia, 58
- sprievodca Program Compatibility, 49
- Vrátenie zmien ovládača zariadenia, 52

Windows XP

- Obnovenie systému, 53-54
- opätovná inštalácia, 58
- Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 25

Z

- Zmluvné podmienky, 58